

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลดงเย็น อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก สะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑.งานให้บริการสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๕.๐๔	๙๕.๐๐	๙๕.๒๓	๙๕.๘๘	๙๔.๘๔	๙๕.๒๐
๒.งานการให้บริการ รถบรรทุกน้ำเพื่อการ อุปโภค-บริโภค	๙๕.๘๕	๙๖.๖๐	๙๖.๐๓	๙๖.๒๐	๘๕.๓๐	๙๖.๐๐
๓.งานให้บริการด้านการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๕.๔๘	๘๔.๖๕	๙๔.๗๐	๙๗.๐๘	๙๖.๐๐	๙๕.๘๕
๔.งานให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	๙๔.๗๒	๙๔.๖๐	๙๖.๐๓	๘๐.๐๐	๘๕.๕๐	๙๐.๒๐
รวม	๙๑.๑๒	๙๔.๕๕	๘๙.๙๙	๘๘.๗๐	๙๐.๐๐	๘๗.๕๐

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลดงเย็น อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๑ - ๔๐ ปี

๔๑ - ๖๐ ปี

๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

ผู้ประกอบการ

องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

อื่นๆ โปรดระบุ/นักเรียน