



คำสั่งเทศบาลตำบลยางเย็น

ที่ ๑๕๓๐/๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลยางเย็น

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลยางเย็นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลยางเย็นจึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลยางเย็น ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลยางเย็น ตั้งอยู่ที่ “เลขที่ ๑๘๗ สำนักงานเทศบาลตำบลยางเย็น ตำบลยางเย็น อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร”

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลยางเย็น มีโครงสร้าง ดังนี้

๑. นายอุทิน จันทะโสสม นายกเทศมนตรีตำบลยางเย็น เป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ

มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ

๒. นายวิวัฒน์ชัย เรชิวงค์ ปลัดเทศบาลตำบลยางเย็น เป็นหัวหน้าศูนย์ฯ

มีอำนาจหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ

ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและนโยบาย

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลยางเย็น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย

๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของเทศบาลตำบลยางเย็น ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันท่วงทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสม

๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลยางเย็น

๖ ติดตามผลดำเนินการช่วยเหลือประชาชน ตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลยางเย็นมอบหมาย

๗. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมายและมอบหมายให้บุคคล ดังต่อไปนี้ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลดงเย็น

๑. ฝ่ายอำนวยการ

๑. นายสุภงค์ เข้มเพชร	หัวหน้าฝ่ายแผนและงบประมาณ	หัวหน้าฝ่าย
๒. นางสาวบุษดี ดิดวงพันธ์	นิติกรชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๓. นางสาวชลาลักษณ์ ทองพันธ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบล ดงเย็น ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการ ดำเนินงานของศูนย์ฯ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง

๑. นายเสกสัน พรหมจันทร์	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	หัวหน้าฝ่าย
๒. นายณัฐพล แทนขุนทด	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ	เจ้าหน้าที่
๓. นางสาวเนตรชนก แทนขุนทด	พนักงานจ้างทั่วไป	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลดงเย็นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติ และทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการ ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน

๑. นางแก้วใจ แสนโสม	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	หัวหน้าฝ่าย
๒. นายณัฐฐฎากรณ์ บัวลอย	หัวหน้าฝ่ายปกครอง	เจ้าหน้าที่
๓. นายกิจกุล ดิดวงพันธ์	หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง	เจ้าหน้าที่
๔. นายถวัลย์ ผาพรหม	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสาน แจ้งหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลดงเย็นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่ คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

/ฝ่ายปฏิบัติการ...

๔.ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

๑.จำลองเอกชาติชาย ดิฉวงพันธ์	หัวหน้าฝ่ายป้องกัน	หัวหน้าฝ่าย
๒.นายพรชัย ดิฉวงพันธ์	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่
๓.นายกิจกุล ดิฉวงพันธ์	หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง	เจ้าหน้าที่
๔.นายอภิสรณ์ สมสมัย	นายช่างโยธาชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่
๕.นายวิญญู สุพร	เจ้าพนักงานประปาปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อ.ส.ม อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายอุทิน จันทะโสสม)

นายกเทศมนตรีตำบลดงเย็น