



คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ

E-Service

เทศบาลตำบลดงเย็น

อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร



สะดวก

รวดเร็ว

ลดการเดินทาง

สำหรับผู้ใช้งาน

**step
by step**

หากมีปัญหการใช้งานติดต่อได้ที่

สำนักปลัดเทศบาลตำบลดงเย็น

โทร. 042-612807

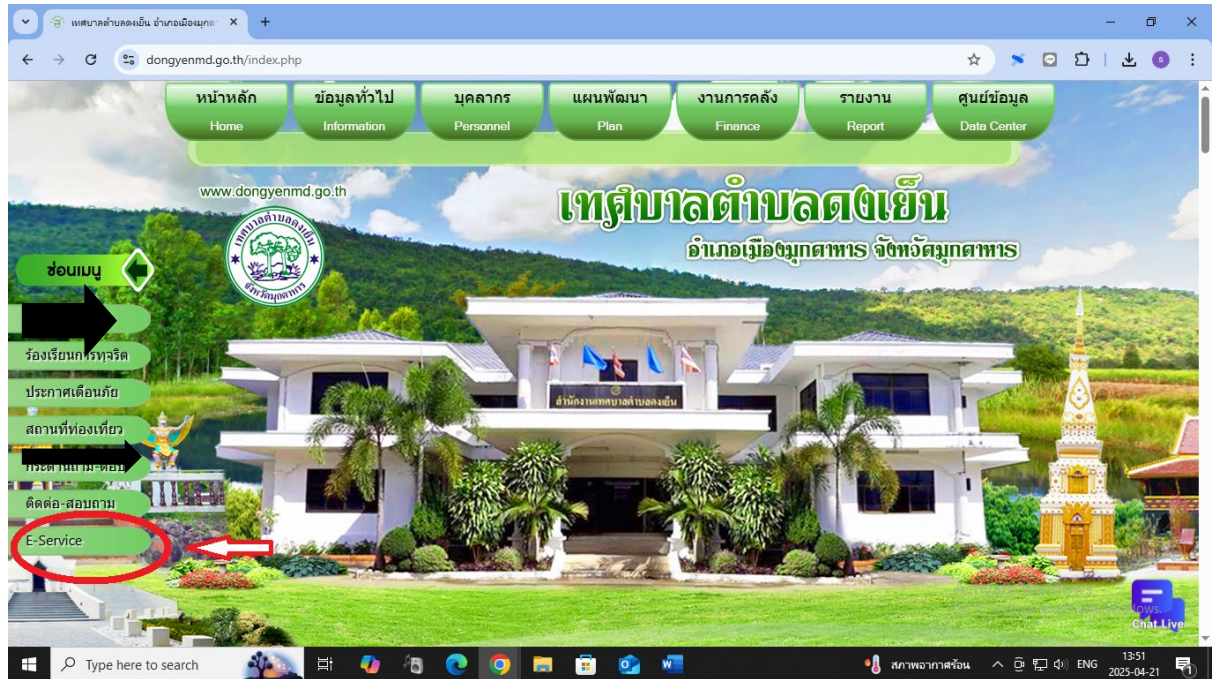
เว็บไซต์ : dongyenmd.go.th

การใช้งานระบบการบริการอิเล็กทรอนิกส์ E-Service

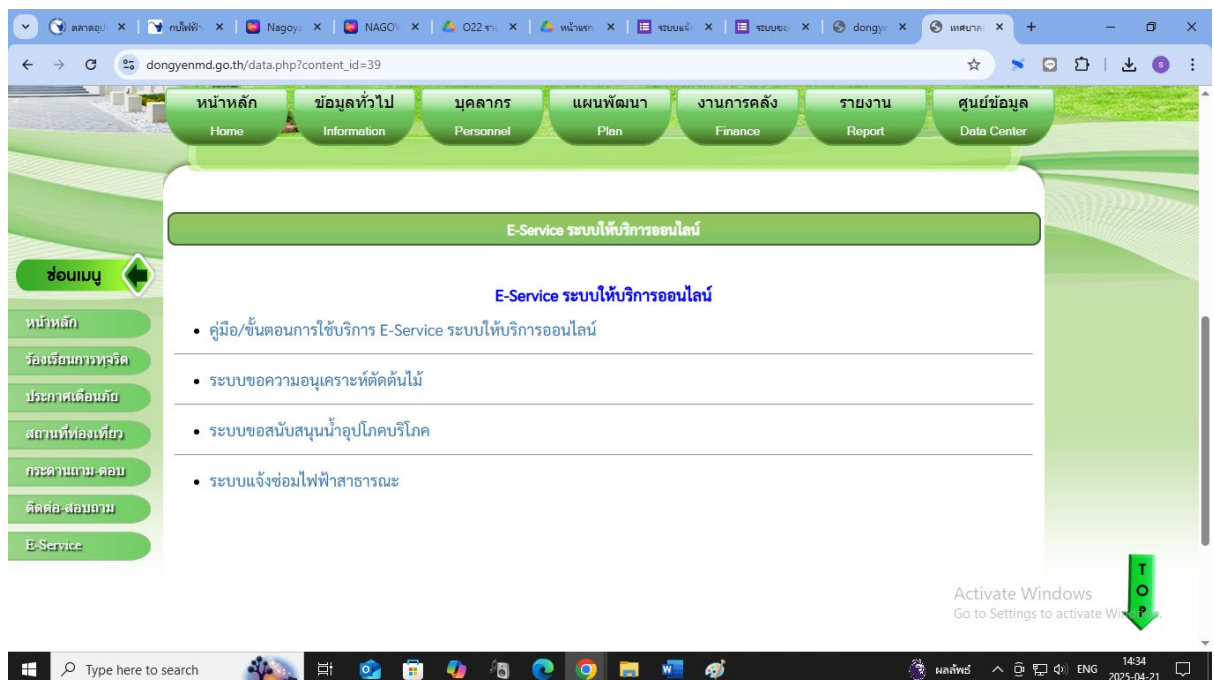
***ดำเนินการตามวิธีการและขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1.เข้าเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลดงเย็น www.dongyenmd.go.th

จะปรากฏหน้าจอดังนี้



2.คลิกที่คำว่า E-Service ตามลูกศรสีแดงชี้ภาพด้านบนจะปรากฏหน้าจอ
ดังนี้



3. เลือกคลิกที่หัวข้อที่ผู้ใช้บริการต้องการ เช่น ต้องการยื่นคำร้องแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลดงเย็น แล้วจะปรากฏหน้าจอดังนี้

The screenshot shows a Google Forms page titled "ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ" (Public Electricity Repair Reporting System). The form includes a title bar with a description: "โปรดให้ข้อมูลและแจ้งคำร้องด้วยความจริงและโปรดใช้ถ้อยคำสุภาพขอรับ" (Please provide information and make a request truthfully and use polite language). Below the title, there are three input fields, each labeled "ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง" (Name - Surname of the requester) and "ข้อความคำขอรับ" (Request message). The last field is labeled "เบอร์โทร" (Phone number). The form is displayed in a web browser window with multiple tabs open. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 2023-04-21 and the time as 14:37.

4. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วคลิกกดคำว่า “ส่ง” ตามลูกศรชี้สีดำ จะปรากฏหน้าจอดังนี้

This screenshot shows the same Google Forms page as the previous one, but with the "ส่ง" (Send) button at the bottom highlighted by a red circle and a red arrow. The form fields are now populated with placeholder text: "เบอร์โทร" (Phone number), "Line ID", "ที่อยู่ผู้ยื่นคำร้อง" (Requester's address), and "รายละเอียดจุดที่แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะที่เสียหาย" (Details of the damaged public electricity repair point). The browser address bar shows the URL "dongyenmd.go.th/data.php?content_id=39". The Windows taskbar at the bottom shows the date as 2023-04-21 and the time as 14:37.